

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Spitz hoch 3 – Inh. Nadine Coburger

Berkheimer Str. 21

88416 Erlenmoos, OT Edenbachen

Telefon: 0174 5630618

E-Mail: info@spitzhochdrei.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB) über den Onlineshop von

Spitz hoch 3 – Inh. Nadine Coburger

tätigen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Vertragspartner und Kontakt

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Spitz hoch 3 – Inh. Nadine Coburger

Berkheimer Str. 21, 88416 Erlenmoos (OT Edenbachen)

E-Mail: info@spitzhochdrei.de

Telefon: 0174 5630618

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine automatische E-Mail-Bestätigung. Diese Bestätigung stellt **noch keine Annahme des Angebots** dar, sondern informiert lediglich über den Eingang der Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt erst mit ausdrücklicher Annahme durch Spitz hoch 3 oder mit Versand der Ware zustande.

4. Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise sind **Endpreise** und enthalten gemäß §19 UStG keine Umsatzsteuer (Kleinunternehmerregelung).

Zuzüglich der Produktpreise fallen ggf. Versandkosten an, die im Bestellvorgang deutlich angegeben werden.

Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands mit **DHL**.

Auf Wunsch kann ein Versand **ins Ausland** erfolgen, sofern der Käufer die zusätzlichen Versandkosten übernimmt.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per

- **PayPal** oder
- **Vorkasse / Banküberweisung**.

Bei Auswahl der Zahlungsart „Vorkasse“ wird dem Kunden die Bankverbindung in der Bestellbestätigung mitgeteilt.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **7 Tagen** nach Vertragsschluss zu zahlen.

6. Lieferbedingungen

Die Lieferzeiten können je nach Auftragslage und Produkt variieren.

Die jeweils aktuelle Lieferzeit ist in den **FAQ** und ggf. in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben.

Da die meisten Produkte **handgefertigte Einzelstücke** sind, kann sich die Lieferzeit in Ausnahmefällen verlängern. Darüber wird der Kunde rechtzeitig informiert.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **Spitz hoch 3 – Inh. Nadine Coburger**.

8. Widerrufsrecht und Rückgabe

Verbrauchern steht grundsätzlich ein **gesetzliches Widerrufsrecht** zu.

Da viele Artikel bei Spitz hoch 3 **individuell auf Kundenwunsch oder nach Maß gefertigt** werden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB **kein Widerrufsrecht für personalisierte Produkte**.

Nicht personalisierte Produkte können innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurückgesendet werden.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung per E-Mail an: info@spitzhochdrei.de.

Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

9. Digitale Inhalte (Anleitungen, PDFs, Gutscheine)

Bei digitalen Inhalten (z. B. Anleitungen, E-Books oder Gutscheinen per E-Mail) erfolgt der Versand elektronisch.

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Damit erlischt das Widerrufsrecht, sobald die Datei bereitgestellt oder heruntergeladen wurde.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch **Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit** verursacht wurden, haftet Spitz hoch 3 unbeschränkt.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den **vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden** begrenzt.

Für Schäden, die durch **unsachgemäße Nutzung, falsche Anwendung oder mangelnde Pflege** entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte regelmäßig auf Verschleiß und Funktionstüchtigkeit zu prüfen.

11. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Da es sich um handgefertigte Produkte handelt, können **geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur oder Form** auftreten. Diese stellen keinen Mangel dar, sondern sind Ausdruck echter Handarbeit.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung (z. B. Versanddienstleister, Zahlungsanbieter) erforderlich ist.

Detaillierte Informationen hierzu findest du in der **Datenschutzerklärung** auf unserer Website.

13. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der **Bundesrepublik Deutschland** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Oktober 2025

© Spitz hoch 3 – Inh. Nadine Coburger